

## Volkshochschule Umkirch erfolgreich zertifiziert nach EFQM

Die Volkshochschule Umkirch arbeitet kontinuierlich an der Weiterentwicklung ihres Bildungsangebots. Nun wurde die VHS für ihre qualifizierte Arbeit mit dem Qualitätssiegel EFQM „Committed to Excellence 2 Star“ ausgezeichnet.

Das EFQM-Modell ist ein Qualitätsmanagement-Modell, das von der European Foundation for Quality Management entwickelt wurde. Das Excellence-Modell ermöglicht eine ganzheitliche Sicht auf Organisation und Strukturen in einem Unternehmen, bzw. einer Einrichtung. Durch Selbst- und Fremdbewertung sollen Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten erkannt und qualitätssteigernde Prozesse eingeleitet werden.

Neun international anerkannte Kriterien des EFQM-Modells dienen als Qualitätsindikator zur Überprüfung. Betrachtet, hinterfragt und bewertet wurden neben der Führungsweise, Aspekte der Strategieplanung, der Einsatz der Mitarbeitenden, die Auswahl, Qualifikation und Zusammenarbeit mit Dozenten sowie der Einbezug von Kooperationspartnern, die Kundenorientierung und das Management der Prozesse.

Wir freuen uns sehr darüber, das mit dem im Oktober 2020 erworbenen EFQM-Zertifikat das systematische und zukunftsorientierte Vorgehen sowie die Qualitätsbestrebungen der VHS Umkirch nun auch offiziell evaluiert und bestätigt wurden.

Wir wollen zufriedene Kunden und wünschen uns, dass Sie auch nach dem Lockdown wieder zu uns kommen.

Ihr Team der VHS Umkirch



## Committed to Excellence 2 Star

Awarded to:

**Volkshochschule Umkirch**

October 2020

This certificate remains valid for 3 years.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R Longmuir', is placed above the name of the signatory.

Russell Longmuir  
CEO, EFQM