



Mit



auch durch Umkirch ...

Standort der Frela-Station:
Hauptstraße - Ecke Gutshof

1.



REGISTRIEREN

Kostenlos per VAG mobil-App oder per nextbike-App registrieren und in allen nextbike-Städten weltweit radeln.

Keine App? Hotline anrufen*:

+49 (0)30 692 050 46

*Für Registrierungen per Hotline erheben wir eine Servicegebühr von 3 €.

2.



AUSLEIHEN

App öffnen und QR-Code am Rad scannen oder Radnummer eingeben. Das Rahmenschloss öffnet sich automatisch. Danach das Rad aus dem Ständer ziehen.

3.



ZURÜCKGEBEN

Rad an einer Frela-Station in einen freien Ständer schieben. Hebel am Rahmenschloss nach unten drücken. Ein Piepton bestätigt die erfolgreiche Rückgabe. Ausleihe wird automatisch beendet. **Kein Ständer frei?** Rad neben der Station abstellen und abschließen.



1 € FÜR 30 MINUTEN
12 € FÜR 24 STUNDEN

ALLE TARIFE UNTER WWW.FRELO-FREIBURG.DE

Das Fahrradverleihsystem der



powered by



Hotline +49 (0) 30 69 20 50 46

www.frela-freiburg.de

1.



REGISTRIEREN

Kostenlos per VAG mobil-App oder per nextbike-App registrieren und in allen nextbike-Städten weltweit radeln.

Keine App? Hotline anrufen*:

+49 (0)30 692 050 46

*Für Registrierungen per Hotline erheben wir eine Servicegebühr von 3 €.

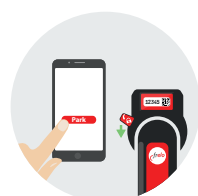
2.



AUSLEIHEN

App öffnen und QR-Code am Rad scannen oder Radnummer eingeben. Das Rahmenschloss öffnet sich automatisch. Danach das Rad aus dem Ständer ziehen.

3.



PARKEN

In der App „PARKEN“ auswählen und Hebel am Rahmenschloss nach unten drücken. Ein Piepton bestätigt die Fahrtpause. Vor der Weiterfahrt „SCHLOSS ÖFFNEN“ in der App auswählen. Bitte beachten: Im Parkmodus läuft die Ausleihe weiter.

4.



ZURÜCKGEBEN

Rad an einer Frelo-Station in einen freien Ständer schieben. Hebel am Rahmenschloss nach unten drücken. Ein Piepton bestätigt die erfolgreiche Rückgabe. Ausleihe wird automatisch beendet. **Kein Ständer frei?** Rad neben der Station abstellen und abschließen.

Fahrradverleihsystem Frelø – Die wichtigsten Infos im Überblick

- 57 Stationen mit 400 Leihrädern
- Zusätzlich 8 Probestationen in den Tuniberg-Ortschaften Opfingen, Tiengen, Munzingen, Waltershofen und St. Nikolaus, sowie in Hochdorf und ab Juli am Eugen-Keidel-Bad und in Umkirch
- Die Freløs können an einer Station ausgeliehen und an derselben oder einer beliebigen anderen Station wieder zurückgegeben werden.

Tarife

Basistarif: 1 € pro halbe Stunde

Zeittarife: 3-Tage-Tarif: 3 €

Monatstarif: 6 €

Jahrestarif: 24 €

➔ Mit den Zeittarifen ist die erste halbe Stunde jeder Fahrt kostenfrei.

Sonderkonditionen: Für RVF-Abokund*innen und Studierende der kooperierenden Hochschulen (Albert-Ludwigs-Universität und Musikhochschule) ist die erste halbe Stunde jeder Fahrt kostenfrei.

So geht's:

Vor der Nutzung von Frelø müssen sich Nutzer*innen einmalig kostenlos registrieren (über die VAG mobil- oder nextbike-App oder auf der Website www.frelø-freiburg.de).

Nach der Registrierung muss ein Zahlungsmittel (Lastschrift, PayPal oder Kreditkarte) hinterlegt werden.

Danach funktioniert die Ausleihe

- per VAG mobil- oder nextbike-App
- per Telefonhotline
- per Terminal (an zehn ausgewählten Stationen) oder
- per Kundenkarte (diese sind im Pluspunkt in der Salzstraße 3 erhältlich).

Für alle Rückfragen können sich Nutzer*innen an den nextbike Kundenservice unter der Telefonnummer +49 (0) 30 69205046 oder per E-Mail an kundenservice@frelø-freiburg.de wenden.

Gut zu wissen:

- Mit einem Kundenkonto können bis zu 4 Freløs auf einmal ausgeliehen werden.
- Die Rückgabe außerhalb von Frelø-Stationen ist nicht gestattet und wird mit mind. 20 € Servicegebühr geahndet.